

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linda Cipta Anugrah  
NIM : 2014-01-019  
Judul tesis : Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan

Dengan ini menyatakan bahwa:

Tesis yang saya buat bukan Tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas termasuk dibatalkan gelar Master manajemen saya.

Jakarta, 02 Oktober 2015

Yang Menyatakan



(Linda Cipta Anugrah)  
NIM 201401019